

# Anleitung zur Freischaltung

Mit HovalConnect bediene ich meine  
Heizung online.

Komfortabel | Sicher | Effizient

# Hoval



# In wenigen Schritten zu HovalConnect

# Hoval

Wir freuen uns, dass Sie sich für HovalConnect entschieden haben und danken Ihnen für Ihr Vertrauen! Die vorliegende Anleitung enthält Informationen und Hinweise zur sicheren Freischaltung des HovalConnect Gateways. Sollten Sie Fragen haben oder ein Problem auftreten, so wenden Sie sich bitte an [connect@hoval.com](mailto:connect@hoval.com)

## Voraussetzung für die nachfolgenden Schritte:

Die Inbetriebnahme Ihres Gateways ist durch einen Hoval Service-techniker erfolgt.

Das Gateway wurde Ihrerseits mit dem Internet verbunden (LAN oder WLAN).

## Gateway freischalten



Bitte öffnen Sie [hoval.com/de/hovalconnect-freischaltung](http://hoval.com/de/hovalconnect-freischaltung) oder scannen Sie den unten stehenden QR Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet.



Freischaltung



Im dortigen Formular geben Sie bitte die geforderten Angaben ein. Klicken Sie anschließend auf «Senden».



Nach Erhalt Ihrer Daten prüfen wir diese sorgfältig – nach Abschluss der Prüfung erhalten Sie innerhalb von durchschnittlich zwei Arbeitstagen eine Bestätigung per eMail zugesendet, der Sie die weiteren erforderlichen Schritte zur Registrierung Ihres HovalConnect Zugriffs entnehmen können.

## Wir wünschen viel Freude mit Ihrem HovalConnect-Zugriff!

Weitere Informationen, Hilfestellung sowie Handlungsempfehlungen für die häufigsten Problemstellungen finden Sie auf [hoval.com/de/connectfaq](http://hoval.com/de/connectfaq) oder scannen Sie den QR Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet.



FAQ