

## 1. Anwendbarkeit

Die vorliegenden AGB für Wartungsverträge gelten gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB und Unternehmern gemäß § 14 BGB.

## 2. Leistungen

Der Leistungsumfang des Wartungsvertrages ist abhängig von der vereinbarten Vertragsvariante (Basic, Safe oder TopSafe®) und ist in den Vertragsunterlagen definiert.

## 3. Stördienst/ Wartung

Gleichzeitigkeit von Stördienst und Wartung: Hoval ist berechtigt, bei einem Stördienstesatz gleichzeitig die jährliche Wartung zu erledigen.

## 4. Termine

Hoval wird stets alles Mögliche tun, um Termine einzuhalten. Wenn es dennoch zu Terminabweichungen kommt, sind daraus resultierende Ansprüche gegen Hoval ausgeschlossen, außer Hoval hat einen Termin verbindlich in Textform zugesagt.

## 5. Nicht geschuldete Leistungen

5.1. Hoval ist zur Behebung einer Störung lediglich verpflichtet, soweit das bei sorgfältiger Arbeit und nach dem jeweiligen Stand der Technik möglich ist.

5.2. Nicht geschuldet sind Wartung und Entstörung an Anlagenteilen, die keine Vertragskomponenten sind (z. B. Öltank, Ölleitung, Ölfördereinrichtung, Gasversorgungseinrichtung, Stromversorgung, Wärmeverteilungs- und Wärmenutzungseinrichtungen).

5.3. Nicht geschuldet ist die Behebung von Störungen, die nicht durch Vertragskomponenten verursacht sind (z. B. leerer Brennstoffvorrat, schlechte Brennstoffqualität, unzureichender Gasdruck, Stromunterbrechung, Überspannung).

5.4. Die Entrußung eines Kessels oder die wasserseitige Reinigung eines Kessels oder eines Warmwasserspeichers (z. B. Entkalkung) sowie die Befüllung oder Entlüftung des Wärmeverteilsystems gehören nicht zum vertraglichen Leistungsumfang. Auf Wunsch erledigt Hoval solche Arbeiten bei Bedarf auf Basis gegen gesonderte Beauftragung.

5.5. Ebenfalls nicht zum vertraglichen Leistungsumfang gehören Wartungs- und Stördienstarbeiten, sowie der Einsatz von Verschleiß- und Ersatzteilen, wenn diese Arbeiten verursacht werden durch:

- Nichtbeachtung der Herstellervorschriften oder der allgemein gültigen Regeln der Technik bei der Projektierung, Montage oder Inbetriebnahme der Anlage
- Fehlerhafte oder unterbliebene Bedienung oder Wartung der Vertragskomponenten
- Fahrlässige oder mutwillige Beschädigung der Vertragskomponenten
- Höhere Gewalt wie Feuer-, Wasser- oder Sturmschäden
- Veränderung der Belüftungseinrichtungen oder Abgasführung
- Umbau oder Sanierung der Anlage
- Unsachgemäße, nicht von Hoval veranlasste Eingriffe in die Vertragskomponenten
- Störungen oder Schäden, die eintreten, weil von Hoval in Textform als notwendig empfohlene Maßnahmen vom Kunden abgelehnt wurden.

## 6. Mängelansprüche

6.1. Mängelansprüche des Unternehmers verjähren in 12 Monaten nach erfolgter Ablieferung der von Hoval an einen Unternehmer gelieferten Ware. Für Schadenersatzansprüche bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch Hoval beruhen, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist. Soweit das Gesetz gemäß § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB (Bauwerke und Sachen für Bauwerke), § 445b BGB (Rückgriffsanspruch) und § 634a Abs. 1 BGB (Baumängel) längere Fristen zwingend vorschreibt, gelten diese Fristen.

6.2. Keine Mängelansprüche bestehen beim Wartungsvertrag Basic (2.1.) für Schäden an Verschleißteilen infolge natürlicher Abnutzung (Teile, die bei bestimmungsmäßigem Gebrauch während der Lebensdauer einer Vertragskomponente einmal oder mehrmals ausgetauscht werden müssen).

## 7. Haftung

7.1. Hoval haftet für Schäden, die durch Hoval oder einen ihrer Erfüllungsgehilfen herbeigeführt werden, nur:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit
- bei einer Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit
- bei Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweilige Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf, jedoch begrenzt auf den bei Eintritt des Vertragsschlusses vernünftigerweise zu erwartendem Schaden
- für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, jedoch nur nach den dortigen Maßgaben
- wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie
- im Fall einer anderen weitergehenden zwingenden gesetzlichen Haftung

7.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Hoval.

## 8. Vergütung

8.1. Gegenüber Verbrauchern enthält die Vergütung die gesetzliche Umsatzsteuer.

8.2. Soweit für Wartungsverträge gem. Ziffer 2.1 bis 2.3 eine pauschale Vergütung vereinbart ist, entfällt die Auftrags- und Gerätepauschale.

8.3. Die Rechnungstellung durch Hoval erfolgt jeweils nach Ausführung der Wartung. Soweit in den Wartungsverträgen Safe und TopSafe® der Kunde vor der jährlichen Wartung den Vertrag wirksam kündigt, sind bereits durch uns erbrachte Stördienstleistungen nach dem hierfür angefallenen Aufwand zu vergüten. Die Höhe der Vergütung richtet sich in diesem Fall, sofern zwischen den Parteien nichts Anderes in Textform vereinbart worden ist, nach unserem Zeitpunkt der Leistungserbringung jeweils geltenden Preislisten, Stunden-, Tages- und Spesensätzen und Abrechnungsabschnitten. Eine vereinbarte pauschale Vergütung entfällt in diesem Fall.

8.4. Rechnungen von Hoval sind sofort nach Rechnungstellung ohne jeden Abzug fällig.

- 8.5. Der Kunde hat ein Recht auf Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Hoval anerkannt sind. Zur Aufrechnung gegen Ansprüche von Hoval ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 8.6. Ist der Kunde Unternehmer, so sind die Abtretung der Rechte oder die Übertragung der Verpflichtungen des Kunden aus dem Kaufvertrag ohne Zustimmung von Hoval in Textform nicht zulässig. § 354a HGB bleibt jedoch unberührt.

## 9. Vertragsdauer/ Kündigung

- 9.1. Der Wartungsvertrag wird auf die Dauer von zwei Jahren abgeschlossen.
- 9.2. Er verlängert sich stillschweigend auf unbestimmte Zeit, wenn er nicht einen Monat vor Ablauf der vertraglich vereinbarten Vertragsdauer gekündigt wird. Im Falle der stillschweigenden Verlängerung, kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- 9.3. Die stillschweigende Verlängerung des Wartungsvertrages TopSafe® kann nur bis zu einer Höchstdauer von fünfzehn Jahren ab Vertragsbeginn erfolgen. Zu diesem Zeitpunkt endet der Vertrag, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
- 9.4. Jede Kündigung bedarf der Textform.

## 10. Textform

Eventuelle mündliche Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von Hoval in Textform bestätigt wurden.

## 11. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm gemäß § 312g BGB bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen nachfolgender Maßgabe ein Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Fa. Hoval GmbH, Humboldtstrasse 30, 85609 Aschheim-Dornach (Tel.: +49 89 922097 0// Fax.: +49 89 922097 77// E-Mail: info.de@hoval.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Hoval Ihnen alle Zahlungen, die Hoval von Ihnen erhalten hat, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Hoval angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei Hoval eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Hoval dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall wird Hoval Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnen.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie Hoval einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Hoval von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag München. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Es steht Hoval jedoch frei, den Kunden an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Hoval ist weder bereit noch verpflichtet, an Verbraucherschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Hoval GmbH  
Humboldtstrasse 30  
D-85609 Aschheim-Dornach

Registergericht München HRB 159947  
Geschäftsführer: Wolfgang Allgäuer, Peter Gerner