

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Daten:

1. Auftraggeber

Kundennummer

Firma*

Vorname*

Nachname*

Straße / Nr.*

PLZ / Ort*

Telefon*

Handynummer

E-Mail

Ansprechpartner*

Erreichbarkeit (Uhrzeit)

2. Anlagenadresse und Gerätebenutzer

Bitte geben Sie an dieser Stelle den Gerätebenutzer und den Standort des Gerätes an

Anrede

Vorname*

Nachname*

Straße / Nr.*

PLZ / Ort*

Telefon*

Ansprechpartner*

Erreichbarkeit (Uhrzeit)

3. Gerätedaten

Die Gerätebezeichnung und Seriennummer können Sie dem Typenschild Ihres Hoval Gerätes entnehmen. Das Installationsdatum finden Sie auf der Einbaurechnung Ihres Installateurs.

Gerätebezeichnung*

Inbetriebnahmedatum

Letzte Wartung

Serialnummer

4. Ihr Auftrag

Die Arbeiten werden innerhalb der regulären Geschäftszeiten durchgeführt.

Wunschtermin

Keine Heizung

Inbetriebnahme

Kein Warmwasser

Wartung

Geräteüberprüfung

Fehlercode

Fehlerbeschreibung

*Pflichtfelder // Die Arbeiten werden nach unseren «Allgemeinen Leistungsbedingungen für Montage-, Letzte Wartung Inbetriebnahme- und Service-Arbeiten» bzw. unseren **Allgemeinen Bedingungen für Wartungsvertrag vorhanden** **Wartungsverträge** durchgeführt. Unsere Bedingungen sind zu finden in unserem **Dienstleistungsverzeichnis** oder im Internet (www.hoval.de). Auf Anforderung schicken wir die Bedingungen auch zu. Die Ausführung der Arbeiten erfolgt zu den Einheitspreisen des **Dienstleistungsverzeichnisses** und der **Ersatzteillisten**. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber. Sollte unsere Prüfung (nach dem Einsatz) einen berechtigten Mängelanspruch ergeben, erfolgt keine Rechnungsstellung bzw. die Ausstellung einer Gutschrift.

Datum und rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

**JETZT
ABSCHICKEN**